



ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM  
TỈNH NINH THUẬN  
**BAN THƯỜNG TRỰC**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 53 /HD-MTTQ-BTT

Ninh Thuận, ngày 01 tháng 11 năm 2022

**HƯỚNG DẪN**

**Tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân  
đối với đề nghị đạt chuẩn “Thôn nông thôn mới”,  
“Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”**

Căn cứ Quyết định số 535/QĐ-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Bộ tiêu chí và Quy định việc đánh giá, trình tự thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố thôn đạt chuẩn nông thôn mới, thôn nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn tỉnh; Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh hướng dẫn việc thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”, như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

- Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; nâng cao trách nhiệm của MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới tại các địa phương.

- Việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân về kết quả đối với “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” phải đảm bảo khách quan, chính xác và phải được thực hiện một cách độc lập do Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã chủ trì, phối hợp thực hiện, qua đó thể hiện sự đồng thuận của người dân nhằm góp phần nâng cao chất lượng, đảm bảo tính bền vững, hiệu quả trong xây dựng nông thôn mới.

**II. Nội dung, cách thức, tổ chức lấy ý kiến**

**1. Nội dung lấy ý kiến**

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới” (theo mẫu Phiếu số 1).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” (theo mẫu Phiếu số 2).

**Lưu ý:** Các mẫu phiếu phải được đóng dấu treo của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã bên góc trái .

**2. Địa bàn, phương thức, hình thức lấy ý kiến**

**2.1. Địa bàn lấy ý kiến:**

Tổ chức lấy ý kiến hộ gia đình ở khu dân cư theo kế hoạch của Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã hoàn thiện hồ sơ đánh giá, trình tự thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”.

## **2.2. Phương thức lấy ý kiến**

Căn cứ vào báo cáo kết quả xây dựng “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” và kế hoạch đánh giá, trình tự thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố của Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chủ trì, phối hợp các tổ chức thành viên và Ban công tác Mặt trận khu dân cư tiến hành triển khai kế hoạch tổ chức thực hiện việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với xã đề nghị công nhận, công bố “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”.

## **2.3. Hình thức lấy ý kiến**

Tổ chức lấy ý kiến thông qua một trong các hình thức sau:

- Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.
- Tổ chức cuộc họp khu dân cư, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.
- Tổ chức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin (khi có hướng dẫn cụ thể của Trung ương MTTQ Việt Nam).

## **3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến**

### **3.1. Thời điểm lấy ý kiến:**

Sau khi Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã báo cáo kết quả xây dựng nông thôn mới và triển khai làm thủ tục, hồ sơ đề nghị công bố, công nhận “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”.

### **3.2. Thời gian lấy ý kiến:**

Thực hiện trong vòng **20** ngày (không tính thứ bảy và chủ nhật) kể từ khi lấy ý kiến đến khi hoàn thiện báo cáo tổng hợp kết quả lấy ý kiến.

## **4. Các bước lấy ý kiến**

*Bước 1:* Sau khi có văn bản đề nghị của Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân kết quả xây dựng “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”.

*Bước 2:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp với Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu cho khu dân cư và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

*Bước 3:* Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

*Bước 4:* Tổng hợp kết quả:

- Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam xã.
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã và Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp.
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, thành phố rà soát, kiểm tra, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh để theo dõi, thẩm tra.

\* Tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận, công bố “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” (*theo Biểu mẫu đính kèm*).

**Lưu ý:** Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng quan tâm giải quyết; trường hợp kiến nghị của MTTQ Việt Nam chưa được chính quyền và ngành chức năng giải quyết thì đề nghị chưa hoàn thiện thủ tục hồ sơ để xét công nhận.

## **5. Tỷ lệ lấy ý kiến**

- Tỷ lệ lấy phiếu: Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 80% tổng số hộ gia đình trong khu dân cư.
- Tỷ lệ đề nghị công nhận: Từ câu 01 đến câu 14 phải đạt trung bình từ 80% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 60%); câu số 15 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

## **6. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu**

### **6.1. Công khai kết quả lấy ý kiến**

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết tại bảng tin của các khu dân cư, Nhà văn hóa, trụ sở Ủy ban nhân dân xã; công bố kết quả trên hệ thống truyền thanh xã, thôn trên nền tảng mạng xã hội fanpage, facebook,...

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng là **10** ngày, kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các cấp đối với kết quả xây dựng, công nhận “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp với Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức niêm yết công khai kết quả tại khu dân cư, xã. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo

tổng hợp, trong đó nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã có trách nhiệm trả lời. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp với Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã và kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp.

### **6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến**

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác (đối với hình thức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin sẽ có hướng dẫn cụ thể sau).

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

### **6.3. Lưu giữ phiếu**

- Phiếu tổ chức lấy ý kiến được lưu giữ tại Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; có biên bản giao, nhận giữa khu dân cư và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

## **7. Kiểm tra, giám sát, thẩm tra kết quả thực hiện**

- Tổ chức kiểm tra: Sau khi tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên tổ chức kiểm tra việc tổ chức lấy ý kiến đối với cấp dưới, quá trình kiểm tra nếu phát hiện việc tổ chức thực hiện không đúng theo quy định, thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo hình thức phù hợp. Tiến hành tổ chức kiểm tra xác suất việc tổ chức lấy ý kiến để đánh giá tính khách quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Tổ chức giám sát: Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên của cấp tổ chức lấy ý kiến thành lập đoàn giám sát hoặc trực tiếp cử đại diện giám sát việc tổ chức thực hiện lấy ý kiến.

- Tổ chức thẩm tra: Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên có kế hoạch thẩm tra, đánh giá việc tổ chức lấy kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới. Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ

đạo thực hiện lấy ý kiến lại đảm bảo theo quy định, đồng thời có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy định.

- Thời gian thẩm tra: Việc thẩm tra kết quả lấy phiếu được thực hiện trong khoản thời gian niêm yết và công khai kết quả lấy ý kiến.

### **8. Kinh phí thực hiện:**

- Kinh phí thực hiện theo Thông tư số 53/2022/TT-BTC ngày 12/8/2022 của Bộ Tài chính về Quy định quản lý và sử dụng kinh phí sự nghiệp từ nguồn ngân sách Trung ương thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới và Thông tư số 121/2017/TT-BTC ngày 15/11/2017 của Bộ Tài chính về hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

- Căn cứ tình hình thực hiện của địa phương Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp với Ban quản lý các chương trình mục tiêu quốc gia xã lập dự toán kinh phí tổ chức thực hiện trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

*(Hướng dẫn này thay thế cho Hướng dẫn số 26/HD-MTTQ-BTT ngày 08/02/2021 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh)*

Trên đây là Hướng dẫn triển khai tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng “Thôn đạt chuẩn nông thôn mới”, “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; trong quá trình triển khai thực hiện vế có vướng mắc báo cáo về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (thông qua lĩnh vực Tuyên giáo- phong trào) kịp thời hướng dẫn.

### **Nơi nhận:**

- Ban Phong trào UB TWMTTQ Việt Nam (B/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh;
- HDTV về KTXH và DCPL của MTTQVN tỉnh;
- Văn phòng điều phối Nông thôn mới tỉnh;
- Thường trực huyện, thành ủy, UBND, UBMTTQVN các huyện, thành phố.
- Lưu VT, KT, TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Lệ**

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN**

**Sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới”**  
 thôn....., xã .....

Để có cơ sở tổng hợp, đánh giá một cách khách quan về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới”; kính mong Ông/Bà thể hiện vai trò chủ thể của mình trong xây dựng nông thôn mới qua bảng câu hỏi dưới đây. Nếu hài lòng thì Ông/Bà đánh dấu (X) cột hài lòng, nếu chưa hài lòng đánh dấu (X) vào cột chưa hài lòng và ghi rõ lý do chưa hài lòng.

Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!

Họ và tên:..... Tuổi.....

Địa chỉ:.....

Số TT	NỘI DUNG	Hài lòng	Không hài lòng	Lý do không hài lòng
1	100% đường trục thôn được cứng hóa; đường ngõ, xóm sạch ( $\geq 75\%$ cứng hóa) và đảm bảo ô tô đi lại thuận tiện quanh năm.			
2	Diện tích sản xuất nông nghiệp được tưới và tiêu nước chủ động ( $\geq 40\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 80\%$ đối với các thôn còn lại).			
3	Hệ thống điện đạt chuẩn; hộ có đăng ký trực tiếp và được sử dụng điện thường xuyên, an toàn từ các nguồn ( $\geq 95\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 98\%$ đối với các thôn còn lại).			
4	Thôn có nhà văn hóa - khu thể thao hoặc nơi sinh hoạt văn hóa, thể thao phục vụ cộng đồng.			
5	Thôn có hệ thống loa đang hoạt động.			
6	Không còn nhà tạm, dột nát và $\geq 90\%$ hộ có nhà ở kiên cố hoặc bán kiên cố.			
7	Nghèo đa chiều ( $< 13\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $< 5\%$ đối với các thôn còn lại).			
8	Tỷ lệ lao động qua đào tạo ( $\geq 70\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 75\%$ đối với các thôn còn lại).			

	Lao động qua đào tạo có bằng cấp, chứng chỉ ( $\geq 20\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 25\%$ đối với các thôn còn lại).			
9	Có Tổ hợp tác hoạt động hiệu quả.			
10	Tỷ lệ học sinh tốt nghiệp trung học cơ sở được tiếp tục học trung học phổ thông, giáo dục thường xuyên, trung cấp ( $\geq 70\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 85\%$ đối với các thôn còn lại).			
11	$\geq 90\%$ người dân tham gia bảo hiểm y tế; Trẻ em dưới 5 tuổi bị suy dinh dưỡng thể thấp còi, chiều cao theo tuổi ( $\leq 24\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\leq 22\%$ đối với các thôn còn lại); $\geq 50\%$ dân số có sổ khám chữa bệnh điện tử.			
12	Thôn đạt tiêu chuẩn thôn văn hoá theo quy định.			
13	Tỷ lệ hộ được sử dụng nước sạch theo quy chuẩn: $\geq 35\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn ( $\geq 20\%$ từ hệ thống nước tập trung) và $\geq 45\%$ đối với các thôn còn lại ( $\geq 25\%$ từ hệ thống nước tập trung); Cảnh quan, không gian “sáng- xanh -sạch -đẹp”, an toàn; không để xảy ra tồn đọng nước thải sinh hoạt tại các khu dân cư tập trung. Chất thải rắn sinh hoạt và chất thải rắn không nguy hại trên địa bàn được thu gom, xử lý theo quy định ( $\geq 70\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 75\%$ đối với các thôn còn lại). Tỷ lệ hộ có nhà tiêu, nhà tắm, thiết bị chứa nước sinh hoạt hợp vệ sinh và đảm bảo 3 sạch ( $\geq 70\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 85\%$ đối với các thôn còn lại). Tỷ lệ cơ sở chăn nuôi đảm bảo các quy định về vệ sinh thú y, chăn nuôi và bảo vệ môi trường ( $\geq 60\%$ đối với thôn đặc biệt khó khăn; $\geq 75\%$ đối với các thôn còn lại). 100% hộ gia đình và cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm tuân thủ các quy định về đảm bảo an toàn thực phẩm. $\geq 30\%$ hộ gia đình thực hiện phân loại			

	<p>chất thải rắn tại nguồn.</p> <p>Tỷ lệ chất thải nhựa phát sinh trên địa bàn được thu gom, tái sử dụng, tái chế, xử lý theo quy định (<math>\geq 30\%</math> đối với thôn đặc biệt khó khăn; <math>\geq 50\%</math> đối với các thôn còn lại).</p>			
14	<p>Chi bộ được công nhận hoàn thành tốt nhiệm vụ</p> <p>100% các tổ chức chính trị - xã hội cơ sở (<i>Ban công tác Mặt trận và các chi hội cấp thôn</i>) được xếp loại chất lượng hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên</p> <p>Thôn không có khiếu kiện đông người trái pháp luật; không có công dân cư trú trên địa bàn phạm tội đặc biệt nghiêm trọng hoặc các tội về xâm hại trẻ em; tội phạm và tệ nạn xã hội (<i>ma túy, trộm cắp, cờ bạc,...</i>) được kiểm chế, giảm so với năm trước.</p>			
15	<p><b>Ông/Bà có hài lòng về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới”?</b></p>			

Ngoài những nội dung trên, ông (bà) còn có ý kiến gì với chính quyền các cấp (xã, huyện, tỉnh) về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới” ở xã: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ngày.....tháng.....năm .....

**TRƯỞNG THÔN**  
(Ký ghi rõ họ và tên)

**NGƯỜI PHÁT PHIẾU**  
(Ký ghi rõ họ và tên)

**NGƯỜI TRẢ LỜI PHIẾU**  
(Ký ghi rõ họ và tên)



**PHIẾU LẤY Ý KIẾN****Sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng  
“Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”**

Thôn .....xã.....

Để có cơ sở tổng hợp, đánh giá một cách khách quan về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”; kính mong Ông/Bà thể hiện vai trò chủ thể của mình trong xây dựng nông thôn mới qua bảng câu hỏi dưới đây. Nếu hài lòng thì Ông/Bà đánh dấu (X) cột hài lòng, nếu chưa hài lòng đánh dấu (X) vào cột chưa hài lòng và ghi rõ lý do chưa hài lòng.

Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!

Họ và tên:..... Tuổi.....

Địa chỉ:.....

Số TT	NỘI DUNG	Hài lòng	Không hài lòng	Lý do không hài lòng
1	Tỷ lệ đường thôn được cứng hóa ( $\geq 85\%$ nhựa hóa hoặc bê tông hóa), đảm bảo không lầy lội vào mùa mưa; “sáng- xanh- sạch- đẹp”; đảm bảo ô tô đi lại thuận tiện.			
2	Tỷ lệ diện tích sản xuất nông nghiệp được tưới và tiêu nước chủ động $\geq 90\%$ .			
3	Tỷ lệ hộ có đăng ký trực tiếp và được sử dụng điện sinh hoạt, sản xuất an toàn và ổn định $\geq 90\%$ .			
4	Được công nhận và giữ vững danh hiệu “Thôn Văn hóa” liên tục từ 5 năm trở lên.			
5	Thôn có mạng wifi miễn phí ở các điểm công cộng (nơi sinh hoạt trung tâm, sinh hoạt cộng đồng, điểm du lịch cộng đồng). Có $\geq 80\%$ tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh.			
6	Tỷ lệ nhà ở kiên cố hoặc bàn kiên cố đạt 100%.			
7	Tỷ lệ hộ nghèo đa chiều $< 3\%$ .			
8	Tỷ lệ lao động qua đào tạo $\geq 80\%$ , lao động qua đào tạo có bằng cấp chứng chỉ			
9	Có tổ hợp tác hoạt động hiệu quả $\geq 2\%$ .			
10	Tỷ lệ hộ dân tham gia bảo hiểm y tế $\geq 95\%$ ; Số dân được quản lý sức khỏe $\geq 90\%$ .			
11	Tỷ lệ mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm thuộc phạm vi hòa giải được hòa giải thành $\geq 90\%$ ; Người dân thuộc đối tượng trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu $\geq 90\%$ .			
12	Tỷ lệ chất thải rắn sinh hoạt và chất thải rắn			

	không nguy hại trên địa bàn được thu gom, xử lý theo quy định $\geq 80\%$ ; cơ sở chăn nuôi đảm bảo các quy định về vệ sinh thú y, chăn nuôi và bảo vệ môi trường $\geq 80\%$ ; hàng tuần tổ chức tổng vệ sinh đường làng, ngõ, xóm; các tuyến đường chính được trồng cây bóng mát, hoa, cây cảnh tạo cảnh quan môi trường.			
13	Tỷ lệ hộ sử dụng nước sạch theo quy định chuẩn từ hệ thống cấp nước tập trung $\geq 80\%$ ; không để xảy ra sự cố về an toàn thực phẩm trên địa bàn quản lý của thôn; $\geq 85\%$ hộ có nhà tiêu, nhà tắm, thiết bị chứa nước hợp vệ sinh và đảm bảo 3 sạch.			
14	Chi bộ được công nhận hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; Các tổ chức chính trị- xã hội cơ sở ( <i>Ban công tác Mặt trận và các chi hội cấp thôn</i> ) được xếp loại chất lượng hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên, trong đó có ít nhất 01 tổ chức xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Có camera giám sát thông minh lắp đặt ở điểm trọng yếu để giám sát và ngăn ngừa các tệ nạn xã hội, vi phạm an toàn giao thông, các hoạt động xâm hại đến an ninh, quốc phòng... Trong 2 năm liên tục trước năm xét, công nhận không có khiếu kiện đông người trái pháp luật; không có công dân thường trú phạm tội đặc biệt nghiêm trọng hoặc phạm các tội về xâm hại trẻ em; tệ nạn xã hội được kiểm chế, giảm so với năm trước.			
15	<b>Ông/Bà có hài lòng về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” ?</b>			

Ngoài những nội dung trên, ông (bà) còn có ý kiến gì với chính quyền các cấp (xã huyện, tỉnh) về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” :

.....

.....

.....

.....

.....ngày.....tháng.....năm .....

**TRƯỞNG THÔN**  
(Ký ghi rõ họ và tên)

**NGƯỜI PHÁT PHIẾU**  
(Ký ghi rõ họ và tên)

**NGƯỜI TRẢ LỜI PHIẾU**  
(Ký ghi rõ họ và tên)

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN****Sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng  
“Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”**

Thôn .....xã.....

Để có cơ sở tổng hợp, đánh giá một cách khách quan về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu”; kính mong Ông/Bà thể hiện vai trò chủ thể của mình trong xây dựng nông thôn mới qua bảng câu hỏi dưới đây. Nếu hài lòng thì Ông/Bà đánh dấu (X) cột hài lòng, nếu chưa hài lòng đánh dấu (X) vào cột chưa hài lòng và ghi rõ lý do chưa hài lòng.

Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!

Họ và tên:..... Tuổi.....

Địa chỉ:.....

Số TT	NỘI DUNG	Hài lòng	Không hài lòng	Lý do không hài lòng
1	Tỷ lệ đường thôn được cứng hóa ( $\geq 85\%$ nhựa hóa hoặc bê tông hóa), đảm bảo không lầy lội vào mùa mưa; “sáng- xanh- sạch- đẹp”; đảm bảo ô tô đi lại thuận tiện.			
2	Tỷ lệ diện tích sản xuất nông nghiệp được tưới và tiêu nước chủ động $\geq 90\%$ .			
3	Tỷ lệ hộ có đăng ký trực tiếp và được sử dụng điện sinh hoạt, sản xuất an toàn và ổn định $\geq 90\%$ .			
4	Được công nhận và giữ vững danh hiệu “Thôn Văn hóa” liên tục từ 5 năm trở lên.			
5	Thôn có mạng wifi miễn phí ở các điểm công cộng (nơi sinh hoạt trung tâm, sinh hoạt cộng đồng, điểm du lịch cộng đồng). Có $\geq 80\%$ tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh.			
6	Tỷ lệ nhà ở kiên cố hoặc bán kiên cố đạt 100%.			
7	Tỷ lệ hộ nghèo đa chiều $< 3\%$ .			
8	Tỷ lệ lao động qua đào tạo $\geq 80\%$ , lao động qua đào tạo có bằng cấp chứng chỉ			
9	Có tổ hợp tác hoạt động hiệu quả $\geq 2\%$ .			
10	Tỷ lệ hộ dân tham gia bảo hiểm y tế $\geq 95\%$ ; Số dân được quản lý sức khỏe $\geq 90\%$ .			
11	Tỷ lệ mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm thuộc phạm vi hòa giải được hòa giải thành $\geq 90\%$ ; Người dân thuộc đối tượng trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu $\geq 90\%$ .			

12	Tỷ lệ chất thải rắn sinh hoạt và chất thải rắn không nguy hại trên địa bàn được thu gom, xử lý theo quy định $\geq 80\%$ ; cơ sở chăn nuôi đảm bảo các quy định về vệ sinh thú y, chăn nuôi và bảo vệ môi trường $\geq 80\%$ ; hàng tuần tổ chức tổng vệ sinh đường làng, ngõ, xóm; các tuyến đường chính được trồng cây bóng mát, hoa, cây cảnh tạo cảnh quan môi trường.			
13	Tỷ lệ hộ sử dụng nước sạch theo quy định chuẩn từ hệ thống cấp nước tập trung $\geq 80\%$ ; không để xảy ra sự cố về an toàn thực phẩm trên địa bàn quản lý của thôn; $\geq 85\%$ hộ có nhà tiêu, nhà tắm, thiết bị chứa nước hợp vệ sinh và đảm bảo 3 sạch.			
14	Chi bộ được công nhận hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; Các tổ chức chính trị- xã hội cơ sở ( <i>Ban công tác Mặt trận và các chi hội cấp thôn</i> ) được xếp loại chất lượng hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên, trong đó có ít nhất 01 tổ chức xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Có camera giám sát thông minh lắp đặt ở điểm trọng yếu để giám sát và ngăn ngừa các tệ nạn xã hội, vi phạm an toàn giao thông, các hoạt động xâm hại đến an ninh, quốc phòng... Trong 2 năm liên tục trước năm xét, công nhận không có khiếu kiện đông người trái pháp luật; không có công dân thường trú phạm tội đặc biệt nghiêm trọng hoặc phạm các tội về xâm hại trẻ em; tệ nạn xã hội được kiểm chế, giảm so với năm trước.			
15	<b>Ông/Bà có hài lòng về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” ?</b>			

Ngoài những nội dung trên, ông (bà) còn có ý kiến gì với chính quyền các cấp (xã huyện, tỉnh) về kết quả xây dựng “Thôn nông thôn mới kiểu mẫu” :

.....

.....

.....

.....

.....ngày.....tháng.....năm .....

**TRƯỞNG THÔN**  
(Ký ghi rõ họ và tên)

**NGƯỜI PHÁT PHIẾU**  
(Ký ghi rõ họ và tên)

**NGƯỜI TRẢ LỜI PHIẾU**  
(Ký ghi rõ họ và tên)